

Algemene Voorwaarden

Inhoudsopgave:

Artikel 1 – Definities

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Artikel 3 – Het aanbod

Artikel 4 – De overeenkomst

Artikel 5 – Herroepingsrecht

Artikel 6 – Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

Artikel 7 – Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

Artikel 8 – Verplichtingen van SR1888 webshop bij herroeping

Artikel 9 – Uitsluiting herroepingsrecht

Artikel 10 – De prijs

Artikel 11 – Nakoming

Artikel 12 – Levering en uitvoering

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

Artikel 14 – Overmacht

Artikel 15 – Klachtenregeling

Artikel 16 – Geschillen

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanvullende overeenkomst: een overeenkomst waarbij de consument producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door SR1888 webshop worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en SR1888 webshop;

Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;

Dag: kalenderdag;

Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;

Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel – waaronder ook begrepen e-mail – dat de consument of SR1888 webshop in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een

periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;

SR1888 webshop: SR1888, onderdeel van Butlerz, Scharlakendoorn 50, 3068 MT, Rotterdam, KVK nummer 85589551;

Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen SR1888 webshop en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem (de Webshop) voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en medewerkers van SR1888 webshop gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen, zoals doch uitsluitend een personal computer met internetverbinding of een smartphone met internetverbinding.

Webshop: de officiële fanshop van SR1888, welke te bereiken is via de URL <https://sr1888.nl>.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van SR1888 webshop en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen SR1888 webshop en consument, die voortvloeit uit het gebruik van de Webshop door de consument.

Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

Het Privacy Statement, zoals opgenomen op de Website, is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 3 – Het aanbod

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten[B2] . De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als SR1888 webshop gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden SR1888 webshop niet en hieraan kunnen door de consument geen rechten worden ontleend.

Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 4 – De overeenkomst

De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden, waaronder doch niet uitsluitend het voldoen van de koopprijs van het product en/of dienst.

Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt SR1888 webshop onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door SR1888 webshop is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft SR1888 webshop passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt SR1888 webshop voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal SR1888 webshop daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

SR1888 webshop kan zich binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien SR1888 webshop op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is SR1888 webshop gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

SR1888 webshop zal uiterlijk bij levering van het product en/of de

dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

het bezoekadres van de vestiging van SR1888 webshop waar de consument met klachten terecht kan;

de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht[B3] ;

de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;

de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product en/of dienst; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;

indien de consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping welke de consument in kan vullen en op kan sturen via de Webshop.[B4]

Artikel 5 – Herroepingrecht

Bij producten:

De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. SR1888 webshop mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:

als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. SR1888 webshop mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.

als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;

bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

Bij diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd:

De consument kan een dienstenovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd gedurende minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. SR1888 webshop mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

Verlengde bedenktijd voor producten, diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd bij niet informeren over herroepingsrecht:

Indien SR1888 webshop de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of geen invulformulier tot herroeping heeft opgenomen in de Webshop, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.

Indien SR1888 webshop de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument die informatie heeft ontvangen.

Artikel 6 – Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.

De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als SR1888 webshop aan hem/haar niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt. Een verwijzing naar deze algemene voorwaarden, met daarin opgenomen de informatie over het herroepingsrecht volstaat in dat kader.

Artikel 7 – Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenkttermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan SR1888 webshop. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug naar SR1888 webshop, ter attentie van de Webshop. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.

De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de SR1888 webshop verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.

De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als SR1888 webshop niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als SR1888 webshop aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft SR1888 webshop de kosten voor terugzending niet te dragen.

Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 8 – Verplichtingen van SR1888 webshop bij herroeping

Als SR1888 webshop de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.

SR1888 webshop vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door SR1888 webshop in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 28 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt.

SR1888 webshop gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.

Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft SR1888 webshop de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 9 – Uitsluiting herroepingsrecht

SR1888 webshop kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als SR1888 webshop dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst[B5] , heeft vermeld:

Producten die gepersonaliseerd zijn. Een voorbeeld van een gepersonaliseerd product is een kledingstuk van SR1888 webshop met op de voor- of achterzijde een opdruk van de naam van de consument of een andere gepersonaliseerde uiting.

Audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Tijdsgebonden producten, bijvoorbeeld een tijdschrift/magazine.

Artikel 10 – De prijs

De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en/of diensten zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders is vermeld of schriftelijk is overeengekomen.

Betaling dient onmiddellijk bij het aanvaarden van het aanbod te geschieden.

Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Aan de bestelling kunnen nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld.

Indien de consument met enige betaling in gebreke blijft, is SR1888 webshop gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

Artikel 11 – Nakoming overeenkomst

SR1888 webshop staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

De eigendom van het bestelde product gaat pas over op de consument nadat SR1888 webshop hiervoor de overeengekomen koopprijs heeft ontvangen.

Artikel 12 – Levering en uitvoering

SR1888 webshop zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht

nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan SR1888 webshop kenbaar heeft gemaakt.

Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal SR1888 webshop geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. Na ontbinding conform het vorige lid zal SR1888 webshop het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij SR1888 webshop tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan SR1888 webshop bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van SR1888 webshop zal steeds zijn beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van SR1888 webshop in het desbetreffende geval aanspraak geeft. In geval de aansprakelijkheidsverzekering van SR1888 webshop niet uitkeert is de aansprakelijkheid van SR1888 webshop beperkt tot de waarde van de factuur van consument waarop het geschil betrekking heeft.
2. SR1888 webshop is nimmer aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, tenzij deze schade het gevolg is van grove schuld of opzet aan de zijde van SR1888 webshop.
3. Onverminderd het bovenstaande is SR1888 webshop niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen, dan wel door onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik door de klant.
4. Indien is aangetoond dat de producten redelijkerwijs niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft SR1888 webshop de keuze het desbetreffende product tegen retournering daarvan te vervangen door een nieuw product dan wel het aankoopbedrag volledig of gedeeltelijk aan de klant te restitueren.

Artikel 14 – Overmacht

1. Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft SR1888 webshop in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de gedane bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit schriftelijk aan de klant mee te delen en zulks zonder dat SR1888 webshop gehouden is tot enige vorm van schadevergoeding.
2. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop SR1888 webshop geen invloed op kan uitoefenen, doch waardoor SR1888 webshop niet in staat is om haar verplichtingen na te komen. Overmacht aan de zijde van leveranciers valt ook onder deze bepaling.

Artikel 15 – Klachtenregeling

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bewaare tijd, maar uiterlijk binnen 7 dagen, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij SR1888 webshop.

Bij SR1888 webshop ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door SR1888 webshop binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten. De consument dient SR1888 webshop in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 16 – Geschillen

Op overeenkomsten tussen SR1888 webshop en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De rechtbank in het arrondissement waarin SR1888 webshop resideert is uitsluitend bevoegd om het geschil te beslechten.